

Analýza – Špatný
management státní
správy

Rekapitulace Vašeho dotazu

Ve Vašem dotazu se ptáte na možný postup proti špatnému managementu státní správy, který neřeší dlouholeté a závažné porušování povinnosti řádného plnění služebních úkolů jedním z podřízených úředníků.

- 1) Je možné tuto situaci nějak řešit, např. podáním stížnosti?
- 2) Jak by měla případná stížnost vypadat a komu by měla být adresována?

Naše doporučení

1. Ve Vašem případě je možné podat stížnost dle § 157 zákona o státní službě, jež by měla být adresována služebnímu orgánu bezprostředně nadřízenému nejvyššímu vedení.
2. Pokud by správní orgán na Vaši stížnost nereagoval v zákonné lhůtě 30 dnů, můžete se bránit podáním podnětu na ochranu proti nečinnosti dle § 80 správního řádu.
3. Případně je následně také možné se obrátit na veřejného ochránce práv se stížností na daný postup správních orgánů při vyřizování Vaší stížnosti.

Podrobný právní rozbor najdete na straně 3 tohoto dokumentu.

Užitečné odkazy

Poradna Frank Bold průběžně zpracovává shrnující právní manuály. Pro lepší pochopení problému a řešení Vašeho případu Vám doporučujeme k bližšímu pročtení následující manuály, na které dále v textu odkazujeme:

[Kdy a jak se obrátit na veřejného ochránce práv?](https://frankbold.org/poradna/spravni-rizeni/spravni-rizeni/opravne-prostredky-ve-spravnim-rizeni/rada/kdy-a-jak-se-obratit-na-verejneho-ochrance-prav) dostupný z: <https://frankbold.org/poradna/spravni-rizeni/spravni-rizeni/opravne-prostredky-ve-spravnim-rizeni/rada/kdy-a-jak-se-obratit-na-verejneho-ochrance-prav>

Podrobný právní rozbor

Práva a povinnosti státních zaměstnanců jsou vymezeny v části třetí zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě. Dle § 77 odst. 1 písm. b) zákona o státní službě je státní zaměstnanec povinen vykonávat službu nestranně, v mezích svého oprávnění a zdržet se při výkonu služby všeho, co by mohlo ohrozit důvěru v jeho nestrannost. Dle písm. d) tohoto ustanovení je pak státní zaměstnanec povinen **plnit služební úkoly osobně, řádně a včas**. Jedním z práv státních zaměstnanců je pak dle § 79 odst. 2 písm. h) právo podat ve věcech výkonu služby a služebních vztahů **stížnost**.

Právní zakotvení této stížnosti pak nalezneme v § 157 zákona o státní službě. Stížnost bude vyřizovat představený, jenž je státnímu zaměstnanci bezprostředně nadřízen, příp. služební orgán. Dle odst. 3 tohoto ustanovení však platí, že stížnost nesmí vyřizovat představený nebo služební orgán, vůči kterému stížnost směřuje.

Z Vašeho dotazu vyplývá, že případná stížnost by nejspíše měla směřovat jak vůči danému zaměstnanci, který řádně neplní služební úkoly, tak vůči nejvyššímu vedení. Jestliže by tedy stížnost směřovala i vůči nejvyššímu vedení, musel by ji následně vyřizovat zřejmě služební orgán jemu bezprostředně nadřízený. Kdo může být tímto služebním orgánem a komu tak lze stížnost ve Vašem případě směřovat s ohledem na Vaše organizační zařazení, můžete nalézt v § 10 zákona o státní službě, kde je uveden výčet těchto služebních orgánů.

Zároveň také upozorňujeme na Vaši možnost požádat dle § 158 o pomoc s řešením své stížnosti odborovou organizací, radu státních zaměstnanců a příp. ve věcech týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu služby zástupce státních zaměstnanců pro bezpečnost a ochranu zdraví při výkonu služby.

Co se dále týká Vaší otázky ohledně toho, jak by měla daná stížnost vypadat, odkazují opět na § 157 zákona o státní službě, dle něž musí být stížnost písemná. Podání stížnosti je klasickým podáním směřujícím vůči správnímu orgánu ve smyslu § 37 odst. 1 správního řádu. Další náležitosti stížnosti tedy nalezneme v tomto ustanovení, resp. v § 37 odst. 2 správního řádu, dle něž je nutné, aby podání obsahovalo informaci o tom, kdo jej činí, jaké věci se týká a co se jím navrhuje. Jestliže budete stížnost podávat jako fyzická osoba, je třeba zde uvést Vaše jméno, příjmení, datum narození a místo trvalého pobytu, příp. jinou adresu pro doručování. Dále je také třeba, aby stížnost obsahovala označení správního orgánu, jemuž bude určena a Váš podpis.

Lhůta pro vyřízení stížnosti činí dle zákona 30 dnů od jejího podání. Pokud by správní orgán na Vaši stížnost ve lhůtě nereagoval, můžete se bránit podáním podnětu na ochranu proti nečinnosti dle § 80 správního řádu. Pokud byste s jednáním orgánu nesouhlasila či v případě nečinnosti správního orgánu, je možné se obrátit na veřejného ochránce práv se stížností na daný postup při vyřizování Vaší stížnosti. O tom, jak se můžete na ombudsmana obrátit, se můžete více dočíst v našem článku [Kdy a jak se obrátit na veřejného ochránce práv?](#) Zároveň vás odkazují na zajímavou Zprávu Veřejného ochránce práv o šetření ve věci vyřizování stížností státního zaměstnance, která se taktéž týkala nečinnosti služebního orgánu, sp. zn.: 2392/2017/VOP/JF, kterou můžete nalézt pod [tímto odkazem](#).

Zpracováno ke dni 12. 8. 2020

Právní poradna Frank Bold radí v případech, kdy je dotčen veřejný zájem, a to zejména v otázkách životního prostředí, boje proti korupci a nezákonného postupu úředníků. Podrobnější informace o tom, jak poradna funguje, si můžete přečíst [ZDE](#).



Podpořte nás svým darem

Práce našich právních poradců je možná i díky Vaší podpoře. Pomozte svým finančním darem zachovat kvalitní bezplatné právní poradenství ve veřejném zájmu. Pro zaslání daru můžete využít [dárcovský formulář](#).
Děkujeme.

Nabízíme Vám

Naším cílem je podporovat lidi, kteří se aktivně zajímají o dění kolem sebe – Občany 2.0. Nabízíme jim proto služby nad rámec bezplatného právního poradenství. Z Vašeho dotazu jsme nabyli dojmu, že právě Vy do kategorie Občan 2.0 patříte, neboť se aktivně zajímáte o dění ve svém okolí a informujete o něm ostatní občany.

[Staňte se proto i Vy Občanem 2.0](#) a připojte se tak ke stovkám Občanů 2.0 z celé České republiky, kteří se různým způsobem a podle svých možností zapojují do veřejného života.